

\*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla,  
Zrenjanin

## **DIPLOMSKI RAD**

Tema :  
**On-line bankarstvo u Eurobanci**

**Profesor-mentor:**  
**\*ime mentora**

**Student:**  
**Bojana Šurbatović**

**Oktobar, 2008.**

## S A D R Ž A J

UVOD.....	1
1. PREGLED OSNOVNIH PREDUSLOVA ZA TEHNOLOGIZACIJU BANKARSTVA.....	3
Osnovne definicije.....	3
Internet-,,mreža svih mreža“.....	3
Otvoreni sistem.....	4
O EFG banci.....	5
2. ON-LINE BANKARSTVO.....	7
Opis on-line tehnologije u Eurobanci.....	11
Elektronske kartice koje daje Eurobanka.....	12
Model on-line E-Bankinga.....	15
Eurobanka na internetu i pogodnosti koje nudi.....	16
Problemi korisnika on-line novca.....	17
Problemi bankarske regulacije.....	17
Problemi zaštite potrošača.....	18
Filijale EFG banke.....	19
On-line bankarstvo u EFG banci.....	20
Najčešće postavljena pitanja u vezi on-line poslovanja u EFG Banci.....	20
Tehnicki uslovi za on-line poslovanje.....	21
Sigurnosne mere koje banka preduzima .....	22
3. E-POSLOVANJE SA PRAVNIM SUBJEKTIMA.....	25
Uloga banke.....	28
Poslovni razlozi za učešće banke.....	28
Tipične usluge banke u B2B e-poslovnoj okolini.....	29
Elektronska razmena dokumenata.....	29
4. PLATNI PROMET.....	33
Tehnologija i sistem rada.....	33
5. E-POSLOVANJE BANKE SA INDIVIDUALNIM KORISNICIMA.....	34
Lično bankarstvo.....	34
Opšte.....	34
Elektronska trgovina.....	34
7. ZAKLJUČAK.....	32
8. LITERATURA.....	34

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)